

Calzaturificio Emmegiemme Shoes S.r.l.

ISTRUZIONE OPERATIVA

Invio e Gestione Segnalazioni Reclami SA8000

IO_01 rev. 01 del 11.06.2026

Elaborazione	Unità Organizzativa	
	RSG	
	Maria Giuseppa Morciano	

Verifica e approvazione	Unità Organizzativa	Firma
	RdD/DIR Sede (DG)	Rocco Gnoni

Revisioni

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE
00	10.03.2026	Prima emissione
01	11.06.2026	Prima revisione

calzaturificio
EMMEGIEMME SHOES - s.r.l.
S.S. 275 Km. 12,950 73030 SURANO (LE) - ITALY
P.IVA e Cod. Fisc. IT 02649330756
Tel. +39 0836 936759 / 936757 - Fax +39 0836 936053

Eventuali stampe del documento sono copie non controllate e non soggette a revisione.
Prima dell'utilizzo del documento è necessario verificarne la copia controllata richiedendo la stessa al RSG aziendale.

SOMMARIO

1. SCOPO	3
2. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
3. DEFINIZIONI.....	3
4. RIFERIMENTI NORMATIVI.....	3
5. AUTORITÀ E RESPONSABILITÀ	3
6. MODALITA' OPERATIVE.....	3
7. INFORMAZIONI DOCUMENTATE	4

1. SCOPO

La presente procedura ha lo scopo di fornire una guida per il **personale aziendale** e per le **parti interessate**, per segnalare in *modo non ritorsivo, confidenziale, imparziale, accessibile ed anonimo* eventuali non conformità, commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami rispetto ai principi dello standard SA 8000 e alla Policy e Impegno per la Responsabilità Sociale, piuttosto che suggerimenti in merito al miglioramento del sistema di Responsabilità Sociale. Definire le modalità di gestione e presa in carico dei rilievi e/o reclami emersi e segnalati.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutta l'organizzazione e a tutte le parti interessate.

3. DEFINIZIONI

- SPT: Social Performance Team.
- RECLAMO: segnalazione, commento, raccomandazione riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità, reali o presunte, allo standard SA8000.

4. RIFERIMENTI NORMATIVI

- SA8000:2014 – Pratiche disciplinari;
- Legge 300/70 - Statuto dei Lavoratori;
- Contratto collettivo nazionale CCNL Settore Moda Italia -SMI

5. AUTORITÀ E RESPONSABILITÀ

RdD/Direzione responsabile della SA8000

È responsabile per il riesame e verifica le azioni tempestive sui principali reclami.

È altresì responsabile della revisione di tutte le denunce e dell'attuazione di questa procedura.

6. MODALITA' OPERATIVE

Segnalazioni / Non conformità

Il personale di Calzaturificio Emmegiemme Shoes S.r.l. che rilevi una non conformità relativa ai requisiti della norma SA 8000 e ai luoghi di lavoro (come ad esempio situazioni di sopruso, discriminazione o molestia, criticità, situazioni critiche correlate con la salute e la sicurezza del posto di lavoro), oppure voglia suggerire spunti per il miglioramento, relativi alla gestione del personale e al miglioramento del clima aziendale può segnalare:

- verbalmente direttamente ai membri del SPT;
 - al SPT mediante la casella creata per i lavoratori "spt@mgmshoes.it"
 - per posta ordinaria indirizzata a Calzaturificio Emmegiemme Shoes Srl – S.S. 275 km. 12+950 – 73030 Surano (LE);
- Tramite la piattaforma aziendale di whistleblowing (in forma anonima) al link: <https://emmegiemmeshoes.whistleblowing.name/anonimo/segnalazioni/inserisci.php>

Qualsiasi parte interessata può segnalare alla Direzione per la SA 8000 una situazione che ritiene non conforme rispetto ai requisiti SA 8000 chiedendo che venga attentamente analizzata e successivamente portata all'attenzione della Direzione.

Le segnalazioni dovranno essere inviate con il seguente oggetto "Sistema SA 8000" in modo che il soggetto ricevente possa indirizzarle al SPT costituito affinché, se relative al sistema di gestione per la responsabilità sociale, siano opportunamente trattate e gestite dallo stesso.

È riconosciuto il diritto di qualsiasi richiedente di rimanere anonimo.

In riferimento alle modalità di trattamento delle segnalazioni, si individuano le seguenti modalità:

- in caso di segnalazioni anonime, queste vengono trattate mediante registrazione sul "Registro delle Non conformità, azioni correttive e segnalazioni" affisso in bacheca ed accessibile a tutto il personale dipendente;

*- in caso di segnalazioni nominative, verrà disposto un colloquio tra il segnalante e il SPT costituito **entro una settimana** (salvo situazioni di particolare urgenza) dalla data di notifica della segnalazione / ricezione allo stesso SPT.*

I lavoratori e le parti interessate, nel caso l'Azienda non risponda in alcun modo o non risponda in modo soddisfacente alle segnalazioni / reclami, possono inviare la segnalazione direttamente:

- all' Ente di certificazione per la SA8000, International Associates Limited Ltd, ai contatti indicati sul link: <https://sa-intl.org/resources/international-associates-limited/> e/o al SAAS all'indirizzo di posta elettronica saas@saasaccreditation.org.

Le altre parti interessate esterne all'azienda che rilevino una non conformità relativa ai requisiti della norma SA 8000 oppure vogliano suggerire spunti per il miglioramento, relativi alla gestione del personale e al miglioramento del clima aziendale possono segnalare mediante l'invio di lettera all'indirizzo postale di Calzaturificio Emmegiemme Shoes S.r.l., attraverso i canali prima indicati.

Non sono applicate discriminazioni di alcun genere a coloro i quali segnalano non conformità o abbiano avanzato reclami relativi ai luoghi di lavoro.

In questa fase si identificano le risorse adeguate e appropriate alla natura e alla gravità di ogni segnalazione e non conformità.

Gestione del reclamo

Il reclamo è gestito e preso in carico dalla DIR che, supportata dal SPT e dalle eventuali funzioni aziendali coinvolte, ne coordina la risoluzione facendo intervenire le funzioni competenti ed attivando le necessarie azioni correttive secondo quanto previsto nell'apposita procedura.

Tutte le segnalazioni vengono *prese in carico dal Social Performance Team*.

Nell'arco di 7 giorni la direzione si impegna a comunicare cosa intende fare a seguito della segnalazione ed i tempi necessari per la risoluzione.

Calzaturificio Emmegiemme Shoes S.r.l. favorisce l'incontro diretto e lo scambio di valutazioni con il lavoratore resosi autore del reclamo, eventualmente affiancato dal SPT, allo scopo di conseguire una completa conoscenza dei fatti e al fine di dare sostegno e concreto contributo al lavoratore vittima o testimone di forme di abuso, offesa o fenomeni di scorrettezza o illegalità.

Calzaturificio Emmegiemme Shoes S.r.l. garantisce il compimento di ogni tipo di sforzo e azione concreta atti a dare soluzione al problema evidenziato e a prevenire il verificarsi di situazioni analoghe o similari. *Non attua alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dell'autore di un reclamo.*

Dalla segnalazione, può scaturire un'azione correttiva (vedi registro violazioni, NC, reclamo, AC).

Dal suggerimento/proposta può scaturire un'azione preventiva o di miglioramento (vedi registro violazioni, NC, reclamo, AC).

Il SPT:

- archivia i moduli / fogli di segnalazione in apposito raccoglitore, mantenendo aggiornato il
- registro segnalazioni / reclami gestisce le azioni correttive / preventive secondo gli stessi criteri adottati nella procedura "Azioni correttive/preventive".
- monitora periodicamente lo stato di avanzamento delle azioni e la loro efficacia.

7. INFORMAZIONI DOCUMENTATE

Calzaturificio Emmegiemme Shoes S.r.l. utilizza e archivia le seguenti informazioni documentate:

Titolo	Periodo Conservazione	Funzione
E-mails segnalazioni e reclami	10 anni	SPT
Registro violazioni NC reclamo AC	10 anni	SPT
Modulo segnalazione tramite piattaforma aziendale	10 anni	SPT



MODULO SEGNALAZIONE

Modifica: **Rev.0**

Data: 10/03/2026

NUOVA SEGNALAZIONE ANONIMA

Il segnalante è consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione o uso di atti falsi, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del d.P.R. 445/2000.

Data/Periodo in cui si è verificato il fatto

Data ☒ Periodo ☐

Data *

Luogo fisico in cui si è verificato il fatto *

Ritengo che le azioni od omissioni commesse o tentate siano *

Oggetto *

Numero caratteri rimanenti per l'oggetto

100

Descrizione *

Autore/i del fatto *

Altri eventuali soggetti a conoscenza del fatto e/o in grado di riferire sul medesimo

Allega documenti
(jpg, jpeg, pdf, doc, rtf, xls, mov, avi, mp4, docx, xlsx, odt)

AGGIUNGI ALLEGATO

☐ Non sono un robot



MODALITÀ DI INOLTRO DELLA SEGNALAZIONE:

Le segnalazioni potranno pervenire mediante:

- Direttamente al Social Performance team aziendale;
- Tramite la piattaforma whistleblowing anonima:
<https://emmegiemmeshoes.whistleblowing.name/anonimo/segnalazioni/inserisci.php>
- Posta ordinaria indirizzata a Calzaturificio Emmegiemme Shoes Srl – Strada Statale 275 km. 12+950 – 73030 Surano (LE);
- Tramite l'Ente di certificazione per la SA8000, International Associates Limited Ltd, ai riferimenti sul link:
<https://sa-intl.org/resources/international-associates-limited/>
- Segnalazione al SAAS mail saas@saasaccreditation.org.